SMH GLOBAL

SYSTEMS · METHODS · HUMANS

IT GOVERNANCE, AUDIT AND QUALITY

Disciplines for programmes that will be audited.

Regulators in the Gulf and South Asia now expect banks and enterprises to prove how IT is governed, not just that it works. We assess where you stand against the frameworks that apply to you, design what is missing, and set up the evidence your auditors and regulator will ask for.

BUILT FOR **Banks and financial institutions** · **Insurers and takaful operators** · **Boards and CIOs** · **Internal audit and compliance** · **Quality management teams**

4	5	165	3
IT governance frameworks we implement	Regulatory frameworks and laws covered	Frameworks and regulations in AuditHD	Offices: Riyadh, Dubai, Karachi

KEY CAPABILITIES

IT governance & consulting

Gap assessments, including ITSM, and implementation of CMMI, COBIT 2019, ITIL / ISO 20000 and ISO/IEC 38500, adapted to your organisation.

Regulatory compliance

Readiness and implementation for the SAMA cyber security framework, SBP ETGF, NESA, GDPR and PDPL.

Compliance audit management

Systems and routines that keep audit evidence current and ready for your auditors and regulator, supported by AuditHD.

Quality management

Quality management systems aligned with CMMI and ISO 9001: entry and exit criteria for every phase, and defect leakage measured.

Change-request quality control

Controlled requirements, peer review, traceability from requirement to test, change control and release governance.

AuditHD risk and control

Risk and control self-assessment, MARS™ ratings, findings with evidence and a tamper-evident trail, in English and Arabic.

HOW AN ENGAGEMENT RUNS

01 Assess: where you stand against your frameworks

02 Design: what is missing, with a prioritised roadmap

03 Implement: phase by phase, with your sign-off

04 Assure: audit evidence kept current on AuditHD

ENGAGEMENT MODELS

Project-based engagements with a written scope, dedicated teams, specialists who join your team, or managed services. Onsite in the Gulf or offshore from Karachi, in Arabic, English and Urdu.

TRACK RECORD

Our founder established Samba Financial Group's CMMI Level 3 quality management system. We contributed to Riyad Bank's ISO 9001:2015 certification and CMMI Level 3 appraisal. Our founder designed Riyad Bank's Sentinel AI-assisted governance framework.

GET IN TOUCH

Talk to a specialist.

smhglobal.com.pk · info@smhglobal.com.pk

RIYADH **+966 56 983 5017**

DUBAI **+971 4 349 6671**

KARACHI **+92 321 270 2702**

حوكمة تقنية المعلومات والتدقيق والجودة

تخصصات لبرامج ستخضع للتدقيق.

تتوقع الجهات الرقابية في الخليج وجنوب آسيا اليوم من البنوك والشركات أن تُثبت كيف تُحكَم تقنية المعلومات، لا أنها تعمل فحسب. نقيّم وضعكم مقابل الأطر التي تنطبق عليكم، ونصمّم ما ينقص، ونُعدّ الأدلة التي سيطلبها مدققوكم وجهتكم الرقابية.

الجهات المستهدفة **البنوك والمؤسسات المالية** · **شركات التأمين والتكافل** · **مجالس الإدارة ومديرو تقنية المعلومات** · **إدارات التدقيق الداخلي والامتثال** · **فرق إدارة الجودة**

4	5	165	3
أطر لحوكمة تقنية المعلومات نطبّقها	أطر وتشريعات تنظيمية نغطيها	إطاراً وتنظيماً في AuditHD	مكاتب: الرياض ودبي وكراتشي

أبرز القدرات

حوكمة تقنية المعلومات والاستشارات

تقييم الفجوات، ومنها فجوات إدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSM)، وتطبيق CMMI و COBIT 2019 و ISO 20000 / ITIL و ISO/IEC 38500 بما يلائم مؤسستكم.

الامتثال التنظيمي

الجاهزية والتطبيق: إطار الأمن السيبراني الصادر عن SAMA و SBP ETGF و NESA و GDPR و PDPL.

إدارة تدقيق الامتثال

أنظمة وإجراءات دورية تُبقي أدلة التدقيق محدّثة وجاهزة لمدققيكم وجهتكم الرقابية، بدعم من AuditHD.

إدارة الجودة

أنظمة لإدارة الجودة متوافقة مع CMMI و ISO 9001: معايير دخول وخروج لكل مرحلة، وقياس تسرّب العيوب.

مراجعة جودة طلبات التغيير

متطلبات مضبوطة، ومراجعة الأقران، والتتبّع من المتطلب إلى الاختبار، وضبط التغيير، وحوكمة الإصدارات.

AuditHD للمخاطر والضوابط

التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط، وتقييمات MARS™، وملاحظات مدعومة بالأدلة، وسجل تدقيق يكشف أي تلاعب، بالعربية والإنجليزية.

كيف يسير المشروع

01 التقييم: وضعكم مقابل الأطر التي تنطبق عليكم

02 التصميم: ما ينقص، مع خارطة طريق مرتّبة حسب الأولوية

03 التطبيق: على مراحل، مع اعتمادكم في كل مرحلة

04 التأكيد: أدلة تدقيق محدّثة باستمرار عبر AuditHD

نماذج التعاقد

مشاريع بنطاق عمل مكتوب، أو فرق مخصصة، أو مختصون ينضمون إلى فريقكم، أو خدمات مُدارة. في مواقع العملاء بالخليج أو عن بُعد من كراتشي، بالعربية والإنجليزية والأردية.

سجل الإنجازات

أنشأ مؤسسنا نظام إدارة الجودة وفق المستوى 3 من CMMI لدى Samba Financial Group. وأسهمنا في حصول Riyad Bank على شهادة ISO 9001:2015 وفي تقييمه وفق المستوى 3 من CMMI. وصمّم مؤسسنا إطار Sentinel للحوكمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لدى Riyad Bank.

تواصلوا معنا

تحدّثوا إلى مختص.

smhglobal.com.pk · info@smhglobal.com.pk

الرياض	دبي	كراتشي
+966 56 983 5017	**+971 4 349 6671**	**+92 321 270 2702**