Cardvoy

A PRODUCT OF SMH GLOBAL

CAPTURED-CARD CUSTODY AND COURIER DISPATCH

Every card your bank holds or sends, accounted for.

Cardvoy follows each captured ATM card, new card, PIN mailer and cheque book from the moment it leaves your control until it reaches the customer, goes back to the issuer or is destroyed under dual control. Built for banks in Pakistan, Bangladesh and the GCC, with each regulator's rules built in.

BUILT FOR **Commercial banks** · **Microfinance and branchless banks** · **Islamic banks** · **Digital banks and issuers** · **Courier partners**

8	4	0	1
country packs: Pakistan, Bangladesh, GCC	languages for staff and customers	full numbers shown without dual control	hash-chained audit trail per bank

KEY CAPABILITIES

Capture within minutes

Every card an ATM keeps enters Cardvoy within minutes, from the switch API, a file or a manual entry.

Rules and deadlines

Explainable rules route each card and set a working-day deadline on the country calendar, with escalation.

Verified handover

A one-time code to the registered mobile, the ID matched to the customer record and a signature on screen.

One dispatch engine

Cards, PIN mailers and cheque books in tracked consignments, never a card with its PIN. Customers track by SMS link.

Couriers held to account

Signed webhooks or the courier portal, a doorstep one-time code, and invoices matched line by line before payment.

Evidence for auditors

Maker-checker in the server, witnessed destruction with numbered certificates, a hash-chained audit trail and regulator registers.

FROM ATM TO CUSTOMER

01 Capture each card as the ATM keeps it

02 Route by explainable rules, with a working-day deadline

03 Dual custody, then handover with code and ID

04 Prove every step from the hash-chained audit trail

DEPLOYMENT

SaaS on AWS, the bank's own AWS account, a private cloud or on premises, in-country where required. Staff screens and customer messages in English, Arabic, Urdu and Bangla.

TRACK RECORD

Built at the request of Samba Bank Limited, Pakistan. Key requirements proven in a proof of concept for Mobilink Microfinance Bank. A product of SMH Global Services, building banking platforms since 2013.

GET IN TOUCH

Book a walkthrough: see Cardvoy with your process

cardvoy.com · info@smhglobal.com.pk

RIYADH **+966 56 983 5017**

DUBAI **+971 4 349 6671**

KARACHI **+92 321 270 2702**

أحد منتجات SMH GLOBAL

Cardvoy

حفظ البطاقات المحتجزة وإرسال الشحنات

كل بطاقة يحفظها البنك أو يرسلها، معروفٌ مكانها.

تتابع Cardvoy كل بطاقة يحتجزها جهاز ATM، وكل بطاقة جديدة ومظروف PIN ودفتر شيكات، من لحظة خروجها من سيطرة البنك حتى تصل إلى العميل أو تعود إلى الجهة المُصدِرة أو تُتلف تحت رقابة مزدوجة. صُمّمت للبنوك في باكستان وبنغلاديش ودول الخليج، وتتضمن قواعد كل جهة رقابية جاهزةً.

الجهات المستهدفة **البنوك التجارية** · **بنوك التمويل الأصغر والبنوك دون فروع** · **البنوك الإسلامية** · **البنوك الرقمية ومُصدِرو البطاقات** · **شركاء الشحن**

8	4	0	1
حزم قُطرية: باكستان وبنغلاديش والخليج	لغات للموظفين والعملاء	رقم بطاقة كامل يُعرض دون رقابة مزدوجة	سجل تدقيق مترابط بالتجزئة لكل بنك

أبرز القدرات

التسجيل خلال دقائق

تُسجَّل كل بطاقة يحتجزها جهاز ATM في Cardvoy خلال دقائق، عبر واجهة API للمحوّل أو من ملف أو بإدخال يدوي.

قواعد ومهل

توجّه قواعد قابلة للتفسير كل بطاقة وتحدد لها مهلة بأيام العمل وفق تقويم الدولة، مع التصعيد عند التأخر.

تسليم موثَّق

رمز لمرة واحدة إلى الجوال المسجّل، ومطابقة الهوية مع سجل العميل، وتوقيع على الشاشة.

محرك إرسال واحد

البطاقات ومظاريف PIN ودفاتر الشيكات في شحنات متتبَّعة، ولا تُرسل بطاقة مع رقمها السري أبداً. ويتابع العملاء التوصيل عبر رابط في رسالة SMS.

مساءلة شركات الشحن

خطافات ويب موقّعة أو بوابة شركات الشحن، ورمز لمرة واحدة عند باب العميل، ومطابقة الفواتير بنداً بنداً قبل الدفع.

أدلة للمدققين

المُدخِل والمُعتمِد على مستوى الخادم، وإتلاف بحضور شهود بشهادات مرقّمة، وسجل تدقيق مترابط بالتجزئة، وسجلات الجهات الرقابية.

من جهاز ATM إلى العميل

01 تسجيل كل بطاقة لحظة احتجازها في جهاز ATM

02 توجيه البطاقة وفق قواعد قابلة للتفسير، مع مهلة بأيام العمل

03 حفظها تحت عهدة مزدوجة، ثم تسليمها برمز لمرة واحدة ومطابقة الهوية

04 إثبات كل خطوة من سجل تدقيق مترابط بالتجزئة

خيارات التشغيل

بنموذج SaaS على AWS، أو في حساب AWS خاص بالبنك، أو في سحابة خاصة، أو في مقر البنك، وداخل الدولة عند الحاجة. شاشات الموظفين ورسائل العملاء بالإنجليزية والعربية والأردية والبنغالية.

سجل الإنجازات

طُوّرت بطلب من Samba Bank Limited في باكستان، وجرى التحقق من أهم متطلباتها في إثبات مفهوم لصالح Mobilink Microfinance Bank. وهي من منتجات SMH Global Services التي تبني منصات مصرفية منذ عام 2013.

تواصلوا معنا

احجزوا جولة تعريفية وشاهدوا Cardvoy تعمل وفق إجراءاتكم

cardvoy.com · info@smhglobal.com.pk

الرياض	دبي	كراتشي
+966 56 983 5017	**+971 4 349 6671**	**+92 321 270 2702**